

## **„ZNAJ SWOJE PRAWA”**

15.03.21 obchodziliśmy Międzynarodowy Dzień Praw Konsumenta.

O święcie tym pisała już pani Basia M. na swojej grupie, więc do tego tematu chcę podejść bardziej refleksyjnie. Zanim jednak to zrobię, wyjaśnijmy sobie pojęcie prawa.

**Prawo**, a ściślej prawo w ujęciu przedmiotowym - system norm prawnych, czyli ogólnych, abstrakcyjnych i jednoznacznych dyrektyw postępowania, które powstały w związku z istnieniem i funkcjonowaniem państwa lub innego uporządkowanego organizmu społecznego, ustanowionych lub uznanych przez właściwe organy władzy odpowiednio publicznej lub społecznej i przez te organy stosowanych, w tym z użyciem przymusu.

Pojęcie *prawa* jest również używane na oznaczenie prawa w ujęciu podmiotowym (prawo podmiotowe). Tak rozumiane występuje, gdy mówi się, że *ma się prawo (jest się uprawnionym) do czegoś*.

***/Prawo - Wikipedia, wolna encyklopedia /***

Upraszczając definicję możemy powiedzieć, że prawo to zbiór norm /zasad/ postępowania obowiązujący w danej społeczności, który reguluje relacje pomiędzy ludźmi oraz pomiędzy człowiekiem, a władzą mając na uwadze szerokie dobro społeczne, w tym bezpieczeństwo uczestników wspomnianej relacji.

Jednym z rodzajów prawa jest **prawo konsumentów**, czyli prawo regulujące relacje pomiędzy człowiekiem jako osobą fizyczną, a przedsiębiorcą jako osobą prawną.

Konsument to inaczej z języka łacińskiego spożywca czyli ten, który nabywa produkty w celu ich wykorzystania /spożywcze, przemysłowe lub intelektualne/

***/Konsument (ekonomia) - Wikipedia, wolna encyklopedia /***

O prawach konsumenckich możemy sobie poczytać na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów - ***Prawa konsumenta. Kompendium wiedzy (uokik.gov.pl)***, a aktem prawnym, który reguluje sprawy konsumenckie jest Ustawa o ochronie konkurencji i konsumentów z 16.02.2007 r.

Brak znajomości przepisów dotyczących relacji sprzedawca - nabywca rodzi bardzo często niepotrzebne problemy związane z naszymi zakupami i stanowi poważne utrudnienia dla naszego prawidłowego funkcjonowania w społeczeństwie. Przykładowo dobrze jest, jeśli wiemy, że sprzedawca nie może nie przyjąć naszej reklamacji towaru.

Towar reklamujemy na dwa sposoby - na podstawie rękojmi lub gwarancji.

**Rękojmia** to reklamacja z tytułu wady rzeczy nabytej. Możemy żądać wymiany towaru, naprawy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

**Gwarancja** to reklamacja składana w określonym prawnie czasie. Dla artykułów przemysłowych to minimum 2 lata od dnia zakupu. Umowa gwarancyjna określa procedurę składania reklamacji, a sama gwarancja nie wyłącza uprawnień kupującego wynikających z przepisów rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.

Rękojmia generalnie jest bardziej korzystna dla konsumenta, a okres skuteczności rękojmi dla rzeczy ruchomych to 2 lata, w przypadku nieruchomości 5 lat. Dla rzeczy używanej okres skuteczności rękojmi wynosi do 1 roku od wydania towaru.

Przy zakupie towarów należy pamiętać o zabraniu paragonu fiskalnego /*może być również faktura* /jako dowodu zakupu towaru.

Jeżeli chcecie dowiedzieć się więcej na temat praw konsumenckich zapraszam do lektury ustawy lub informacji ze strony Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.

Wojciech Karaszewski