

## Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112



**Europejski Dzień Numeru Alarmowego 112** obchodzimy w Europie 11 lutego. Właśnie dzień 11 lutego został wybrany, z uwagi na jego zapis cyfrowy (11.2), który jednoznacznie odwołuje się do numeru 112.

Dzień ten został ustanowiony przez Unię Europejską, aby promować istnienie oraz właściwe użycie ogólnoeuropejskiego numeru alarmowego 112.

Ogólnoeuropejski numer alarmowy 112 został wprowadzony do użycia w 1991 roku, aby w każdym państwie członkowskim istniał identyczny numer alarmowy. Niektóre kraje Unii Europejskiej posiadają dodatkowe numery alarmowe (np. w Polsce oprócz 112 mamy do dyspozycji aż 13 numerów alarmowych). Ze względu na przyzwyczajenie, komfort obywateli i specyfikę niektórych wezwań alarmowych, zachowane zostały numery alarmowe 997 (Policja), 998 (Państwowa Straż Pożarna), 999 (Pogotowie Ratunkowe).

W Polsce wszystkie zgłoszenia kierowane na numer „112” są przyjmowane przez operatorów centrów powiadamiania ratunkowego (CPR).

Od grudnia 2008 roku numer alarmowy jest bezpłatny ze wszystkich sieci komórkowych i stacjonarnych na terenie całej Unii Europejskiej. Numer „112” można wybrać w telefonie nie posiadającym karty SIM.

Rosnąca popularność numeru alarmowego 112 staje się wspólnym symbolem pomocy i wsparcia.

Warto odnotować fakt, że od stycznia 2020 w Polsce dostępna jest aplikacja Alarm112, która ma pomagać w zgłoszeniach zagrożenia życia, zdrowia czy mienia przez osoby, które z różnych przyczyn nie mogą wykonać połączenia głosowego (np. osoby głuche czy posiadające problemy z mową). Podobne akcje miały miejsce w całej Unii Europejskiej.

## Co zgłaszać?



**JEŚLI NIE UMIESZ ROBIĆ WIELKICH RZECZY,  
RÓB MAŁE RZECZY W WIELKI SPOSÓB**

Dzwoniąc na **numer alarmowy 112** sprawnie i szybko przekażesz do Centrum Powiadamiania Ratunkowego informację o zagrożeniu:

- ➔ życia
- ➔ zdrowia
- ➔ środowiska
- ➔ bezpieczeństwa
- ➔ mienia

### **Numer alarmowy 112 ratuje życie! Nie dzwoń bez potrzeby!**

**Operatorzy numerów alarmowych w Centrach Powiadamiania Ratunkowego obsługują zgłoszenia dotyczące m.in.:**

- zagrożenia życia, zdrowia i bezpieczeństwa,
- zagrożenia mienia i środowiska (sytuacje nagłe),
- zagrożenia czyjejś wolności,
- przestępstw lub zakłócania porządku publicznego,
- kiedy niezbędne jest natychmiastowe działanie Policji, Państwowej Straży Pożarnej lub Państwowego Ratownictwa Medycznego.

**DZWOŃ** tylko w nagłych, wymagających interwencji służb ratowniczych sytuacjach, takich jak:

- wypadki drogowe,
- silne krwawienia i uszkodzenia ciała,
- omdlenia i utrata świadomości,
- pożary,
- przypadki porażenia prądem,
- kradzieże, włamania,
- rozboje i inne przypadki użycia przemocy,
- podejrzenie prowadzenia pojazdu pod wpływem środków odurzających,
- rozpoznania osoby poszukiwanej przez Policję,
- inna sytuacja nagłego zagrożenia życia, zdrowia, środowiska, mienia, bezpieczeństwa lub porządku publicznego.

**Kolejność informacji podawanych podczas zgłoszenia powinna być następująca:**

- gdzie ma miejsce zdarzenie,
- co się stało,
- jakie są okoliczności zdarzenia,
- ile osób jest poszkodowanych,
- imię i nazwisko osoby zgłaszającej.

**NIE DZWOŃ** gdy sytuacja nie wymaga interwencji służb ratunkowych, nie jest niebezpieczna i nie stwarza zagrożenia dla życia, zdrowia, środowiska, mienia lub w innych sytuacjach.

**Przypadkowe połączenia na numer alarmowy 112.**

Codziennie do operatorów numerów alarmowych trafiają tysiące niezamierzonych połączeń kierowanych na numer alarmowy 112. Są to przypadkowe połączenia wywołane przez odblokowany telefon znajdujący się w kieszeni, bawiące się aparatem telefonicznym dzieci, czy celowe zachowania nastolatków i dorosłych.

**Aby zapobiec blokowaniu numeru alarmowego 112:**

- blokuj klawiaturę, kiedy nie korzystasz z telefonu,
- pamiętaj, że każdy telefon posiadający naładowaną baterię może być wykorzystany do połączenia z numerem alarmowym 112,
- przechowuj telefon w bezpiecznym i niedostępnym dla dzieci miejscu, a gdy nie jest używany chroń go za pomocą futerału lub etui,
- jeśli przypadkowo wybierzesz numer alarmowy 112, pozostań na linii i poinformuj operatora numerów alarmowych, że żadna pomoc nie jest Ci potrzebna, a zgłoszenie zostało wywołane przypadkowo.

**Odpowiedzialność karna za blokowanie numeru alarmowego.**

Numery alarmowe 112, 997, 998, 999 nie służą do kontaktu z Policją, Strażą Pożarną czy Państwowym Ratownictwem Medycznym, a kierowanie na nie zgłoszeń o charakterze nie alarmowym powoduje blokowanie łączności oraz ewentualne

opóźnienia w niesieniu niezwłocznej pomocy w wypadku zagrożenia życia, zdrowia lub mienia. Należy podkreślić, że za umyślnie i nieuzasadnione blokowanie numerów alarmowych, grozi kara aresztu, ograniczenia wolności lub do 1,5 tys. zł grzywny. Procedura wszczęcia takiego postępowania dotyczy osób uporczywie blokujących numer alarmowy 112 (art. 66 pkt 2. Kodeksu wykroczeń).

Dzwoniąc na numer alarmowy 112 **BEZ POTRZEBY** i uzasadnienia **BLOKUJESZ** linię alarmową osobie, która właśnie w tej chwili może potrzebować natychmiastowej pomocy, a nie może połączyć się z operatorem numerów alarmowych w CPR.

**Zastanów się – TY też możesz kiedyś potrzebować pomocy!**

**112 to nie zabawa!**

Pozdrawiam Was serdecznie ☺

Barbara Magalska